

## **NYÁRI KINCSKERESÉS (2021) JÁTÉKSZABÁLYZAT**

### **Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. Magyarország – Nyári Kinckeresés (2021) nyereményjáték játékszabályzata**

Jelen Játékszabályzat a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. hivatalos aloldalán (rejtettkincsek.csodasmagyarorszag.hu) megvalósuló „**Nyári Kinckeresés**” játékának (a továbbiakban: Játék) szabályait tartalmazza, ezért kérjük, a Játékban való részvétel előtt figyelmesen olvassa el! A Játékszabályzatot a Szervező a fenti oldalon teszi közzé és biztosítja a Szabályzat folyamatos elérhetőségét a Játék ideje alatt. A célzott hirdetéseket a közösségi médiaplatformokon, kizárólag a Facebookon keresztül jelenítjük meg. Ez a Játék független a Facebooktól és az Instagramtól, a Facebook és az Instagram semmilyen formában nem támogatja, nem vesz részt benne és nem felelős érte, vele összefüggésbe nem hozható, azt kizárólag a Szervező indítja.

### **I. A Játék szervezője**

A Játék szervezője és az annak során kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., Cégjegyzékszám: 01-10-041364; Adószám: 10356113-4-41, továbbiakban: Szervező), amely a jelen Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el. A Játék lebonyolítása során a Szervező megbízásából lebonyolítóként és a személyes adatok tekintetében adatfeldolgozóként eljár a MEDIATOR GROUP Reklámügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 58., Cégjegyzékszám: 01 09 864793, Adószám: 13622215241, továbbiakban: Lebonyolító).

A Szervező a Játékban résztvevő személyek által megadott személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. rendeletének („GDPR”) megfelelően kezeli.

### **II. Résztvételi feltételek**

A Játékban és a nyeremenysorsolásban részt vehet minden olyan természetes személy (továbbiakban Játékos), aki teljesíti az alábbi együttes feltételeket:

- 18. életévét betöltött, cselekvőképes magyar állampolgár, aki rendelkezik magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel,

- a Játék <https://rejtettkincsek.csodasmagyaroszag.hu> weboldalán érvényes e-mail címmel regisztrál,
- a játékban történő regisztrációval egyidejűleg automatikusan elfogadja a Játékszabályzatot, és önkéntes beleegyezését adja adatainak Játékszabályzat szerinti megadásához és kezeléséhez,
- a nyeremény átvétele kapcsán Szervezővel együttműködik (továbbiakban: a Játékos).

A Játékban a részvétel önkéntes és ingyenes, nem feltétele a Szervező, vagy más termékének, vagy szolgáltatásának igénybevétele. A Játékban való részvételhez kizárólag saját e-mail cím használható fel. A Játékos a játékban való részvételével kijelenti és elismeri, hogy a Játékszabályzatot teljeskörűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, automatikusan kizárja magát a játékból.

A Játékban történő részvételnek a jelen pontban szabályozott feltételeit a Szervező folyamatosan ellenőrizni jogosult. Amennyiben a Játékos bármely okból nem felel meg a Szabályzat feltételeinek, úgy a Szervező jogosult az érintett Játékost – az általa esetlegesen megnyert Nyereményre vonatkozó jogosultságának érvénytelenítése mellett – a Játékban történő további részvétel lehetőségéből azonnali hatállyal kizárni.

A Szervező általi jogszerű kizárás esetén az érintett Játékos nem jogosult semmilyen kifogással élni vagy kártérítési igénytel fellépni a Szervezővel szemben, valamint a Szabályzatnak ellentmondó, illetve tisztességtelen magatartást tanúsító Játékos köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet magatartásával összefüggésben a Szervezőnek okozott.

A Játékosok vállalják, hogy nyertesség esetén a Nyereményre jogosultságukat átvételkor személyi azonosító irattal igazolják, és együttműködnek a Szervezővel annak érdekében, hogy nyereményük átadása megtörténjen.

A Játékból ki vannak zárva a Szervező és Lebonyolító munkavállalói, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb harmadik személyek munkavállalói, valamint a Szervező számára szerződés alapján megbízási, illetőleg vállalkozási tevékenységet kifejtő valamennyi természetes-, illetve jogi személy, továbbá ezen személyek/szervezetek munkavállalójának vagy vezető tisztségviselőjének a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdésének meghatározott (közeli) hozzátartozói. Játékost terheli a saját részvételéhez szükséges technikai és egyéb feltételek megteremtése, fenntartása és az

ezekből származó minden költség és felelősség viselése (így többek között: Internet kapcsolat díja, számítógép és szoftverek megvásárlása, működtetése).

### III. A Játék leírása és célja

A Játék megvalósulási helye a <https://rejtettkincsek.csodasmagyarorszag.hu> weboldal, időtartama a IV. fejezet szerint alakul.

A Játék során, az oldalon közzétett játékelemekre való klikkeléssel, majd e-mail címes regisztrációval (a továbbiakban: pályázat) pályázhatnak a Játékosok.

Egy Játékos a játékfelhívás során közzétett minden játékelemmel (összesen 30 db) pályázhat, azonban egy játékelemmel csak egyszer. A Játékosok minél több játékelemmel regisztrálnak, a sorsolásban annál több pályázattal vesznek részt. Ezeket a feltételeket a Játékosok kifejezetten elfogadják, a kiválasztás fenti módjával szemben minden jogorvoslat kizárt.

A Játékosok között a pályázat lezárultát követően 5 főt sorsolunk ki. (továbbiakban: a Nyertes(ek)), a nyeremények az V. fejezet szerint alakulnak. A Nyertes(ek) vállalja(k), hogy Szervező a nevüket, a nyeres tényét, illetve a nyeremény(eke)t a Csodás Magyarország Facebook oldal bejegyzésben kizárólag a Játékkal kapcsolatban közzétegye.

A nyerteseket a Szervező a jelen Szabályzat szerint értesíti és nyereményeiket postai úton küldi meg részükre. Indokolt esetben a nyeremény eljuttatását annak felajánlója végzi.

A Játékkal kapcsolatos bármely kérdés, panasz esetén a Játékos a következő elérhetőségeken kaphat segítséget: [kincskereso@mediator.hu](mailto:kincskereso@mediator.hu)

### IV. A Játék időtartama

A játék 2021. július 13. napján 12 óra 00 perc 00 másodperctől 2021. július 31. napjáig 23 óra 59 perc 59 másodpercig tart. Az egyes játékelemekre a fent ismertetett intervallumban adhatóak le regisztrációk, utána az adott játéokra történő regisztráció lezárul.

Csak az adott időtartam zárásáig beérkezett megtörtént regisztrációk érvényesek, a záráson túl esetleg beérkező regisztrációk figyelmen kívül maradnak, és csak a határidőben pályázott Játékosok közül sorsoljuk a nyerteseket.

## V. Nyeremények

A Játékosok között 2021. augusztus 5-én turisztikai nyereményeket sorsolunk ki.

Nyeremények:

5 db Service 4 You Hospitality Management Kft. szállásutalvány 2 fő részére, 2 éjszakára, félpanziós/reggelis ellátással, amelyek a főszeznonon kívül (2021. augusztus 31. után) és a kiemelt időszakok kivételével használhatóak fel. A kiemelt időszakokról (ünnepnapok, rendezvényidőpontok stb.) aktuálisan az egyes szállodák weboldalán a foglalás menüpont alatt található naptárban tud tájékozódni.

Az egyes voucherek a következő szálláshelyekre érvényesek az alábbiak szerint:

- 1 db Bonvital Wellness & Gastro Hotel\*\*\*\* (Hévíz) – félpanzió
- 1 db Hotel Yacht\*\*\*\* Wellness & Business (Siófok) – félpanzió
- 2 db Tisza Balneum Hotel\*\*\*\* (Tiszafüred) – félpanzió
- 1 db My Lake Hotel (Zamárdi) – reggeli

A Service 4 You Hospitality Management Kft. szállásutalványok 2021. augusztusi dátummal kerülnek kiállításra. Kiállítástól számítva 1 évig lehet a vouchereket felhasználni.

A nyeremény postai küldeményként való megküldésével összefüggő költségeket Szervező fizeti meg. A nyeremény átvételével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő költségek és kiadások a Nyertes(eke)t terhelik.

A Nyeremény az e pontban foglaltakon túl egyéb szolgáltatást, illetve programot nem tartalmaz, így nem foglalja magában különösen a nyeremény szolgáltatás helyszínére történő oda- és visszautazás költségeit, biztosítását.

A Nyeremények felhasználásával kapcsolatos szolgáltatásokat a fentiekben felsorolt nyereményeket felajánló létesítmények nyújtják. (továbbiakban: Szolgáltató) A Szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel kizárólag a Nyerteseket terheli.

A nyeremények a Szolgáltatók beváltási feltételei szerint válthatóak be. A Nyeremények felhasználásának lehetséges időpontjait, feltételeit és részleteit a Szolgáltató határozza meg. A Szolgáltató által meghatározott időponton módosítani kizárólag a Szolgáltató jóváhagyásával lehet, annak esetleges többletköltségeit Nyertesek viselik.

A Nyeremények felhasználására, illetve annak feltételeire és részleteire teljeskörűen az egyes Szolgáltatók szabályzatai, illetve szolgáltatási feltételei irányadóak, a nyereményekkel kapcsolatos szolgáltatásokért, az azokkal kapcsolatosan felmerülő

jótállási- szavatossági, kár és egyéb igényekért, illetve bármely egyéb a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos követelésért a Szervező nem felel.

A nyeremény készpénzre, vagy egyéb más nyereményre át nem válthatók, és más személyre át nem ruházhatók. Az utalványok által nyújtott árkedvezmény más kedvezményekkel össze nem vonható.

## **VI. A sorsolás és a nyertesek értesítése**

### Sorsolás

Nyereménysorsolás: A nyeremények nem nyilvános kisorsolására 2021.08.05-én 18:00 óráig kerül sor, a sorsolások helyszíne: Lebonyolító székhelye. A sorsolás végrehajtója a Lebonyolító. A Lebonyolító az oldalra beérkezett pályázatokat szoftver segítségével összesíti, majd az 5 nyertes játékost a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével állapítja meg két a sorsolás jogszerű lebonyolítását tanúsító alkalmazottja előtt. A sorsolásról a Lebonyolító jegyzőkönyvet vesz fel.

Minden nyereményhez 3 tartaléknyertes kerül kisorsolásra. A tartaléknyertesek a kihúzásuk sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre, de csak abban az esetben, ha a nyertes, vagy a sorrendben előttük lévő tartaléknyertes a jelen szabályzat II. pontjában leírtaknak nem felel meg, vagy a Szervező értesítését követő 72 órán belül belül nem jelentkezik a nyereményért az alábbiak szerint.

### Nyertesek értesítése

A Játékosok közül kisorsolt nyerteseket a Lebonyolító, a sorsolásokat követő 48 órán belül e-mail üzenetben értesíti és a Csodás Magyarország Facebook-posztban is ismertetheti.

Az értesítő e-mail üzenetben a Szervező felhívja a Nyerteseket (Tartaléknyerteseket), hogy válasz e-mail üzenetükben, az értesítéstől számított legfeljebb 72 órán belül küldjék meg a Nyeremény átadáshoz szükséges következő adataikat: név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, valamint egyértelmű nyilatkozatukat arra vonatkozóan, hogy az általuk megnyert Nyereményre igényt tartanak.

Amennyiben a Nyertes (Tartaléknyertes) az értesítéstől számított legfeljebb 72 órán belül nem küldi meg a Szervező részére a szükséges adatait, vagy úgy nyilatkozik, hogy az általa megnyert Nyereményre nem tart igényt, úgy a Nyeremény jogosultság joga automatikusan átszáll a soron következő Tartaléknyertesre.

A Játékos/Nyertes (Tartaléknyertes) felelőssége, hogy az általa a Játékra jelentkezés keretében megadott e-mail cím üzeneteit figyelemmel kíséresse, az ennek elmulasztásából eredő következmények kizárólag a Játékost terhelik.

Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli. Kérjük a Játékosokat, hogy a Játék időtartama alatt kíséressék figyelemmel a Szervező értesítéseit, ugyanis a kapcsolatfelvétel, vagy adatszolgáltatás elmulasztásából, vagy a Nyertes oldalán felmerülő esetleges kézbesíthetlenségből eredően a Szervező minden felelősséget kizár.

A Szervező kizárólag a Nyertesek részére küld értesítést, ezzel kapcsolatosan a nem nyertes Játékosok vonatkozásában bármely jogorvoslat kizárt.

A nyeremények átadására a Játékosok által megadott, kizárólag magyarországi címre történő postai kézbesítés útján kerül sor. Amennyiben a postai küldeményt a Nyertes nem veszi át, és az a Szervező/Lebonyolító részére visszaküldésre kerül a Magyar Posta Zrt. által, az úgy tekintendő, hogy a Nyertes a nyereményről kifejezetten lemondott, és automatikusan a Tartaléknyertes lép a helyébe.

## **VII. Adózási kérdések**

A nyereményeket nem terheli adófizetési kötelezettség. Szervezőt a nyeremény postai küldeményként való megküldésével összefüggő költségeken kívül további kötelezettség nem terheli. Egyéb esetlegesen felmerülő költségek a Játékosokat terhelik.

## **VIII. Adatkezelés és adatvédelem**

Az Adatkezelésre vonatkozó szabályokat az 1. számú melléklet szerinti Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## **IX. További feltételek és tájékoztatás**

A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, az alkalmazást, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, az Alkalmazást, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal. A weboldal teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal kedvezőtlenül befolyásolhatják a Szervezőn kívül álló tényezők. Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék,

illetve az azt tartalmazó Weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el, túlterhelt vagy esetlegesen leáll.

A Szervező semmilyen felelősséget nem vállal a Játékkal kapcsolatban felmerülő technikai hibákért (hardware vagy software hibák, számítógép vagy internet kapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus, stb.). Továbbá a Szervezőt és munkavállalóit, kapcsolt vállalkozásait, társvállalatait és képviselőit semmilyen felelősség nem terheli amennyiben az internetszolgáltatás késései, megszakadása, hibája vagy túlterheltsége folytán a Játékos regisztrációja a határidő lejártát követően érkezik meg.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja esetén a Játékból bárkit indoklás nélkül kizárjon. Amennyiben a Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzatban rögzített feltételeknek, úgy a Szervező az érintett Játékost a Játékból kizárhatja. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzat feltételeit - annak bármely rendelkezése tekintetében - nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékból szintén kizárásra kerül. Amennyiben a Játék során a Játékos bármely cselekménye sérti a Szervező, vagy más személyek jogait, törvényes érdekeit, illetve a közérdeket, vagy az erkölcsi normákat, úgy a Szervező a Játékost kizárhatja a Játékból.

A Szervező fenntartja a kizárólagos jogot a Játék és a Játékszabályzat bármely okból történő részbeni vagy teljes módosítására, a Játék törlésére, felfüggesztésére és/vagy megszüntetésére a Játék teljes időtartama alatt bármikor, különösen, de nem kizárólagosan amennyiben a Játék nem folytatható le a jelen Játékszabályzatnak megfelelően. A Játékszabályzat módosítását, illetve a Játék esetleges megszüntetéséről szóló értesítést a Szervező közzéteszi a Játék oldalán. A Játékos felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

Szervező kizár minden, a Játék használatából eredő közvetlen vagy közvetett kárral és költséggel kapcsolatos kártérítést és kártalanítást. A Játékban történő részvétellel összefüggő vitákkal kapcsolatosan a Szervező mindennemű felelősséget elhárít, így többek között a regisztráció során megadott adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, e-mail cím elírás stb.) Szervező semmilyen felelősséget nem vállal. Szervező nem vállal semmilyen felelősséget, és minden kártérítési igényt kizár a Játékban való részvétellel összefüggésben felmerült esetleges károkkal kapcsolatban. A Szervező nem

felelős azokért, a nyertest vagy bármely harmadik felet érintő esetleges károkért vagy személyi sérülésekért, amelyek a nyeremény bármely módon történő felhasználásából adódnak.

A Szervező nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. A Szervező nem felel semmilyen, a Csodás Magyarország Facebook vagy a <https://rejtettkincsek.csodasmagyaroszag.hu> weboldal működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

## **IX. Záró rendelkezések**

Jelen Játékszabályzatban nem szabályozott kérdéseiben a magyar jog az irányadó.

A Játékosok a Játékban való részvétellel minden tekintetben elfogadják a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi tájékoztatás minden rendelkezését.

**A nyereményjáték változtatásának jogát fenntartjuk.**

**Kellemes játékot kívánunk!**

Budapest, 2021. július 9.

Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

Szervező



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön által látogatott oldal ([rejtettkincsek.csodasmagyarorszag.hu](http://rejtettkincsek.csodasmagyarorszag.hu)) a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (továbbiakban: Társaság) hivatalos aloldala, amely szöveges tartalmakat közöl magyar nyelven a játék bemutatását és lebonyolítását támogató célból.

Jelen adatvédelmi tájékoztató, jogok és feltételek című dokumentum kiterjed a Nyári Kincskeresés (2021) Játékon (továbbiakban: Játék) való részvétel során az oldal használatára.

Ön, mint a játék oldalának látogatója (a továbbiakban: felhasználó) az oldal meglátogatásának tényével, a Játékon való részvétellel elfogadja annak felhasználási feltételeit, valamint a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat.

Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Társaságunk az Ön által megadott személyes adatokat a Társaság székhelyén (1029 Budapest, Kacsapalota utca 15-23.) található szervereken tárolja.

Jelen adatvédelmi tájékoztató megadásával a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. eleget kíván tenni AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek. A Tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek az Infotv.-ben, illetve a GDPR rendeletben meghatározott fogalmaknak, illetve azok értelmezésének. Társaságunk arra törekszik, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatót tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy elősegítse az érintett jogainak a gyakorlását.

Társaságunk fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a Facebook oldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat.

### Adatkezelő neve, elérhetőségei

MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
(cégjegyzékszám: 01-10-041364, Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. adószám:  
10356113-4-41, képviseli: dr. Guller Zoltán)

AZ ADATKEZELŐ LEVELEZÉSI CÍME: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

AZ ADATKEZELŐ E-MAIL CÍME: info@mtu.gov.hu

AZ ADATKEZELŐ TELEFONSZÁMA: +36 1 488 8700

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE: Papp Levente, privacy@mtu.gov.hu

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa a Játékban résztvevőket (továbbiakban: Játékos) arról, hogy hogyan használja fel a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint adatkezelő és a lebonyolításban résztvevő adatfeldolgozója a MEDIATOR GROUP Reklámügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1034, Budapest, Bécsi út 58., cégjegyzékszám: 01 09 864793 a továbbiakban: Kft. ) által szervezett „ Nyári Kincskeresés (2021.)” elnevezésű nyereményjátékban való részvétel (továbbiakban: „Regisztráció”) során birtokukba kerülő személyes adataikat, melyeket az Adatkezelő részére a Kft. az Ön hozzájárulása alapján továbbít és hogy milyen jogaik vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az adatkezelés kizárólag a regisztráció során a Játékosok által önkéntesen megadott adatok és a hozzájárulásuk alapján történik. A regisztráció önkéntes, ezért az adatok megadása előtt kérjük, mérlegelje a jelen Tájékoztatóban foglaltakat!

Az Adatfeldolgozó MEDIATOR GROUP Reklámügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1034, Budapest, Bécsi út 58., cégjegyzékszám: 01 09 864793) a Regisztráló által megadott adatokat saját célra nem használja fel. A Regisztráló által megadott adatok feldolgozását végzi a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. számára.

### 1. Adatkezelési nyilatkozat:

A jelen Tájékoztató megismerése után a Tájékoztató elfogadásával a regisztrációval a Regisztráló kellő megfontolás után önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a következő személyes adatait (teljes név, telefonszám, e-mail cím, lakcím) a hozzájárulása alapján jelen Tájékoztató 2 pontjában meghatározott célból és ideig nyilvántartsa és kezelje, továbbá az egyes nyereményekkel érintett Nyertesek jelen pontban meghatározott személyes adatait a nyereményeket szolgáltató érintett alábbi társaság részére továbbítsa:

1. Service 4 You Hospitality Management Kft. (székhelye: 1037 Budapest, Folyondár utca 9/B. cégjegyzékszám: 01-09-207169 adószáma: 12188145241)

Adatkezelő kizárólag annak az 1-3. pontban felsorolt társaságnak jogosult az érintett Játékos személyes adatait kiadni, amelynek szolgáltatását Játékos megnyerte, és a szolgáltatást elfogadta.

2. Adatkezeléssel érintett adatok köre, adatkezelés célja és időtartama:

A teljes név, telefonszám, e-mail cím és lakcím személyes adatok kezelésének célja a „Nyári Kincskeresés (2021.)” elnevezésű játékban regisztrált játékosokkal történő kapcsolattartás, a játék, a sorsolások, a nyeremények átadásának/postai úton történő kiküldésének lebonyolítása, a Nyertesek nevének közzététele a Játék facebook oldalán, jog- és igényérvényesítés, a nyertesek adatainak továbbítása a nyeremények szolgáltatói felé.

A Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint adatkezelő a Játékos személyes adatait (teljes név, telefonszám, e-mail cím) az érintettel történő kapcsolattartás, tájékoztatás, a játék lebonyolítása, sorsolás, illetve a nyeremény átadása céljából kezeli és tartja nyilván a Játék lezárását követő napig.

A Játék nyerteseinek (tartaléknyerteseinek) adatait az adatkezelő a nyeremény megnyerésétől, illetve amennyiben a nyeremény átvételre került, úgy annak átvételétől számított 5 évig őrzi meg, a nyeremények sorsolásának, átadásának, annak hiányának megtörténtének és valamennyi jogi szempontból jelentős körülmény adatkezelő általi bizonyíthatósága érdekében.

3. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett Regisztráló önkéntes hozzájárulása, melyet a jelen Tájékoztató elfogadásával ad meg a Regisztráció során.

4. Az Érintett jogai: Előzetes tájékozódáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek a jognak a biztosítása érdekében is hoztuk létre jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

Az érintett hozzáférési joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és információkhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérheti, hogy a Társaság helyesbítse ill. egészítse ki a tévesen, pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt a Társaság megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

A visszavonáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett jogosult arra, hogy kérje, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles ezt végrehajtani. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén Önt ez a jog nem illeti meg.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (zárolási jog):

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő bizonyos esetekben korlátozza az adatkezelést.

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés közérdek miatt történik, vagy az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

Az érintett tájékoztatása adatvédelmi incidensről:

Ha egy esetleges adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön adataira, jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják Önt az adatvédelmi incidensről.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelmi jogszabályokat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az adatkezelőkel vagy az adatfeldolgozókkal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait.

5. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése:

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférését, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi. Az adatvédelemért felelős személy a jelzett vagy észlelt adatvédelmi incidenst haladéktalanul megvizsgálja, majd az adatvédelmi incidens tudomására jutását követő 24 órán belül javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárításához és kezeléséhez szükséges intézkedésekre az Adatkezelő döntésre jogosult vezetője részére.

Az adatvédelemért felelős személy indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- adatvédelemért felelős személy neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Amennyiben az adatvédelemért felelős személy az adatvédelmi incidens vizsgálata során azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, erről haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelő döntésre jogosult vezetőjét. Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatás közzététele az adatvédelemért felelős személy feladata. Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet.

## 6. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság kötelezi magát arra, hogy gondoskodjon az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi arra az Adatfeldolgozót, hogy ő is tegyenek eleget az adatbiztonsági követelményeknek.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti

kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró Adatfeldolgozó részére is előírja.

A Társaság az informatikai adatok és a weboldal technikai környezetének megfelelő adatmentéséről gondoskodik, amit az egyes adatok megőrzési ideje alapján szükséges paraméterekkel működtet, ezáltal az adatok megőrzési időn belüli rendelkezésre állását garantálja, a megőrzési idő lejártával pedig véglegesen megsemmisíti azokat.

Az informatikai rendszer és az adatokat tároló környezet integritását és működőképességét fejlett monitoring technikákkal ellenőrzi, a szükséges kapacitásokat folyamatosan biztosítja.

Az informatikai környezetben történt eseményeket komplex naplózási funkciók alkalmazásával rögzíti, ezzel is biztosítja az esetleges incidensek későbbi felderíthetőségét és jogi erejű bizonyíthatóságát.

Folyamatosan magas sávszélességet biztosító, redundáns hálózati környezetet alkalmaz a weboldalak kiszolgálására, mely a fellépő terheléseket biztonságosan elosztja az erőforrások között. A rendszerei katasztrófatűrő képességét tervezetten biztosítja, az üzletmenet folytonosságról és ezáltal felhasználói folyamatos kiszolgálásáról szervezeti és technikai eszközökkel is magas szinten gondoskodik.

Kiemelt prioritással gondoskodik az informatikai rendszerei sértetlenségét is biztosító biztonsági javítások, gyártói frissítések kontrollált telepítéséről, ezzel megelőzve, elkerülve és kezelve a sérülékenységek kihasználásával történő hozzáférési vagy károkozási kísérleteket. Az informatikai környezetet rendszeresen biztonsági teszteléssel vizsgálja, a talált hibákat vagy gyenge pontokat kijavítja, az informatikai rendszer biztonsági megerősítését folyamatos feladatnak tekinti. Munkatársai számára a titoktartást is magába foglaló magas biztonsági elvárásokat fogalmazznak meg, melyek teljesülését rendszeres képzésekkel is biztosítja, belső működése kapcsán pedig törekszik arra, hogy tervezett és ellenőrzött folyamatokat működtessen.

A működés során érzékelt, vagy hozzá bejelentett, a személyes adatokat érintő esetleges incidenseket transzparens módon, felelős és szigorú elvek mentén 72 órán belül kivizsgálja. A bekövetkezett incidenseket lekezeli, és nyilvántartásba veszi.

Szolgáltatásai és informatikai megoldásai fejlesztése során gondoskodik a beépített adatvédelem elvének teljesüléséről, az adatvédelmet már a tervezési fázisban kiemelt elvárásként kezeli.