

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön által látogatott oldal ([rejtettkincsek.csodasmagyarorszag.hu](http://rejtettkincsek.csodasmagyarorszag.hu)) a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (továbbiakban: Társaság) hivatalos aloldala, amely szöveges tartalmakat közöl magyar nyelven a játék bemutatását és lebonyolítását támogató célból.

Jelen adatvédelmi tájékoztató, jogok és feltételek című dokumentum kiterjed a Tavaszi Kincskeresés (2021) Játékon (továbbiakban: Játék) való részvétel során az oldal használatára.

Ön, mint a játék oldalának látogatója (a továbbiakban: felhasználó) az oldal meglátogatásának tényével, a Játékon való részvétellel elfogadja annak felhasználási feltételeit, valamint a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat.

Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat vagy információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja. Társaságunk az Ön által megadott személyes adatokat a Társaság székhelyén (1029 Budapest, Kacska utca 15-23.) található szervereken tárolja.

Jelen adatvédelmi tájékoztató megadásával a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. eleget kíván tenni AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek. A Tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek az Infotv.-ben, illetve a GDPR rendeletben meghatározott fogalmaknak, illetve azok értelmezésének. Társaságunk arra törekszik, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatót tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy elősegítse az érintett jogainak a gyakorlását.

Társaságunk fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a Facebook oldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat.

### Adatkezelő neve, elérhetőségei

MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
(cégjegyzékszám: 01-10-041364, Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. adószám: 10356113-4-41, képviseli: dr. Guller Zoltán)

AZ ADATKEZELŐ LEVELEZÉSI CÍME: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

AZ ADATKEZELŐ E-MAIL CÍME: info@mtu.gov.hu

AZ ADATKEZELŐ TELEFONSZÁMA: +36 1 488 8700

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE: Papp Levente, privacy@mtu.gov.hu

Jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztassa a Játékban résztvevőket (továbbiakban: Játékos) arról, hogy hogyan használja fel a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint adatkezelő és a lebonyolításban résztvevő adatfeldolgozója a MEDIATOR GROUP Reklámügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1034, Budapest, Bécsi út 58., cégjegyzékszám: 01 09 864793 a továbbiakban: Kft. ) által szervezett „Tavaszi Kincskeresés (2021.)” elnevezésű nyereményjátékban való részvétel (továbbiakban: „Regisztráció”) során birtokukba kerülő személyes adataikat, melyeket az Adatkezelő részére a Kft. az Ön hozzájárulása alapján továbbít és hogy milyen jogaik vannak az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban.

Az adatkezelés kizárólag a regisztráció során a Játékosok által önkéntesen megadott adatok és a hozzájárulásuk alapján történik. A regisztráció önkéntes, ezért az adatok megadása előtt kérjük, mérlegelje a jelen Tájékoztatóban foglaltakat!

Az Adatfeldolgozó MEDIATOR GROUP Reklámügynökség Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1034, Budapest, Bécsi út 58., cégjegyzékszám: 01 09 864793) a Regisztráló által megadott adatokat saját célra nem használja fel. A Regisztráló által megadott adatok feldolgozását végzi a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. számára.

### 1. Adatkezelési nyilatkozat:

A jelen Tájékoztató megismerése után a Tájékoztató elfogadásával a regisztrációval a Regisztráló kellő megfontolás után önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a következő személyes adatait (teljes név, telefonszám, e-mail cím, lakcím) a hozzájárulása alapján jelen Tájékoztató 2 pontjában meghatározott célból és ideig nyilvántartsa és kezelje, továbbá az egyes nyereményekkel érintett Nyertesek jelen pontban meghatározott személyes adatait a nyereményeket szolgáltató érintett alábbi társaságok részére továbbítsa:

1. Danubius Hotels Zrt. (székhelye: 1051 Budapest, Szent István tér 11. cégjegyzékszám: 01-10-041669 adószáma: 10594702-2-4)

2. NÖF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1113 Budapest, Daróczi út 3. cégjegyzékszám: 01 09 324951 adószám: 23176605243)

Adatkezelő kizárólag annak az 1-3. pontban felsorolt társaságnak jogosult az érintett Játékos személyes adatait kiadni, amelynek szolgáltatását Játékos megnyerte, és a szolgáltatást elfogadta.

2. Adatkezeléssel érintett adatok köre, adatkezelés célja és időtartama:

A teljes név, telefonszám, e-mail cím és lakcím személyes adatok kezelésének célja a „Tavaszi Kincskeresés (2021.)” elnevezésű játékban regisztrált játékosokkal történő kapcsolattartás, a játék, a sorsolások, a nyeremények átadásának/postai úton történő kiküldésének lebonyolítása, a Nyertesek nevének közzététele a Játék facebook oldalán, jog- és igényérvényesítés, a nyertesek adatainak továbbítása a nyeremények szolgáltatói felé.

A Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., mint adatkezelő a Játékos személyes adatait (teljes név, telefonszám, e-mail cím) az érintettel történő kapcsolattartás, tájékoztatás, a játék lebonyolítása, sorsolás, illetve a nyeremény átadása céljából kezeli és tartja nyilván a Játék lezárását követő napig.

A Játék nyerteseinek (tartaléknyerteseinek) adatait az adatkezelő a nyeremény megnyerésétől, illetve amennyiben a nyeremény átvételre került, úgy annak átvételétől számított 5 évig őrzi meg, a nyeremények sorsolásának, átadásának, annak hiányának megtörténtének és valamennyi jogi szempontból jelentős körülmény adatkezelő általi bizonyíthatósága érdekében.

3. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az érintett Regisztráló önkéntes hozzájárulása, melyet a jelen Tájékoztató elfogadásával ad meg a Regisztráció során.

4. Az Érintett jogai: Előzetes tájékozódáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek a jognak a biztosítása érdekében is hoztuk létre jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

Az érintett hozzáférési joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és információkhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérheti, hogy a Társaság helyesbítse ill. egészítse ki a tévesen, pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt a Társaság megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

A visszavonáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett jogosult arra, hogy kérje, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles ezt végrehajtani. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén Önt ez a jog nem illeti meg.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (zárolási jog):

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő bizonyos esetekben korlátozza az adatkezelést.

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés közérdek miatt történik, vagy az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A Társaság nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

Az érintett tájékoztatása adatvédelmi incidensről:

Ha egy esetleges adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön adataira, jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt az adatvédelmi incidensről.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelmi jogszabályokat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az adatkezelőkel vagy az adatfeldolgozókkal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogait.

5. Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése:

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi. Az adatvédelemért felelős személy a jelzett vagy észlelt adatvédelmi incidenst

haladéktalanul megvizsgálja, majd az adatvédelmi incidens tudomására jutását követő 24 órán belül javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárításához és kezeléséhez szükséges intézkedésekre az Adatkezelő döntésre jogosult vezetője részére.

Az adatvédelemért felelős személy indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- adatvédelemért felelős személy neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Amennyiben az adatvédelemért felelős személy az adatvédelmi incidens vizsgálata során azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, erről haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelő döntésre jogosult vezetőjét. Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatás közzététele az adatvédelemért felelős személy feladata. Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet.

## 6. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi arra az Adatfeldolgozót, hogy ő is tegyenek eleget az adatbiztonsági követelményeknek.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró Adatfeldolgozó részére is előírja.

A Társaság az informatikai adatok és a weboldal technikai környezetének megfelelő adatmentéséről gondoskodik, amit az egyes adatok megőrzési ideje alapján szükséges paraméterekkel működtet, ezáltal az adatok megőrzési időn belüli rendelkezésre állását garantálja, a megőrzési idő lejártával pedig véglegesen megsemmisíti azokat.

Az informatikai rendszer és az adatokat tároló környezet integritását és működőképességét fejlett monitoring technikákkal ellenőrzi, a szükséges kapacitásokat folyamatosan biztosítja.

Az informatikai környezetben történt eseményeket komplex naplózási funkciók alkalmazásával rögzíti, ezzel is biztosítja az esetleges incidensek későbbi felderíthetőségét és jogi erejű bizonyíthatóságát.

Folyamatosan magas sávszélességet biztosító, redundáns hálózati környezetet alkalmaz a weboldalak kiszolgálására, mely a fellépő terheléseket biztonságosan elosztja az erőforrások között. A rendszerei katasztrófatűrő képességét tervezetten biztosítja, az üzletmenet folytonosságról és ezáltal felhasználói folyamatos kiszolgálásáról szervezeti és technikai eszközökkel is magas szinten gondoskodik.

Kiemelt prioritással gondoskodik az informatikai rendszerei sértetlenségét is biztosító biztonsági javítások, gyártói frissítések kontrollált telepítéséről, ezzel megelőzve, elkerülve és kezelve a sérülékenységek kihasználásával történő hozzáférési vagy károkozási kísérleteket. Az informatikai környezetet rendszeresen biztonsági teszteléssel vizsgálja, a talált hibákat vagy gyenge pontokat kijavítja, az informatikai rendszer biztonsági megerősítését folyamatos feladatnak tekinti. Munkatársai számára a titoktartást is magába foglaló magas biztonsági elvárásokat fogalmazznak meg, melyek teljesülését rendszeres képzésekkel is biztosítja, belső működése kapcsán pedig törekszik arra, hogy tervezett és ellenőrzött folyamatokat működtessen.

A működés során érzékelt, vagy hozzá bejelentett, a személyes adatokat érintő esetleges incidenseket transzparens módon, felelős és szigorú elvek mentén 72 órán belül kivizsgálja. A bekövetkezett incidenseket lekezeli, és nyilvántartásba veszi.

Szolgáltatásai és informatikai megoldásai fejlesztése során gondoskodik a beépített adatvédelem elvének teljesüléséről, az adatvédelmet már a tervezési fázisban kiemelt elvárásként kezeli.